



FAQ Dect Phone C401



Dect Phone C401





Why can't I make or receive telephone calls (cordless phones) ? Mengapa saya tidak dapat menerima panggilan masuk?

This may be due to several factors. Please follow these recommendations in order :

Ia mungkin disebabkan oleh beberapa faktor. Sila ikuti langkah-langkah dibawah untuk penyelenggaraan telefon tersebut.

First, ensure that you are using the line cord that was supplied with the phone. Your existing line cord may not be suitable.

Sila pastikan anda menggunakan wayar ataupun peralatan yang telah dibekalkan. Adalah tidak digalakkan untuk menggunakan wayar ataupun alatan yang tidak dibekalkan.

Check that both ends of the supplied line cord are connected securely.

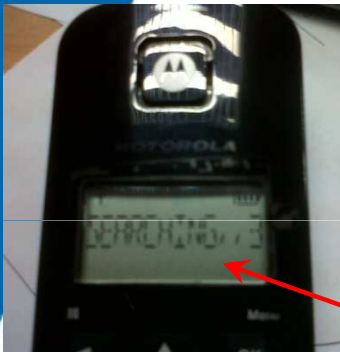
Periksa kedua-dua bahagian hujung wayar telefon dan pastikan ianya disambung dengan betul diantara "Base" dan telefon soket.

Check that the power is on and that you have the power adaptor correctly plugged into a known working mains sockets and also to the telephone base unit.

Pastikan "Power Adaptor" telah disambungkan antara "Base" dan soket utama. Pastikan "Power Adaptor" telah dinyalakan (ON).

If the handset display flashes 'Searching' or 'Base' it indicates that the handset has lost its link to the base. Move the handset closer to the base and if the link is not restored you will need to re-register the handset to the base. Please consult the userguide for your product.

Jika skrin pada "Handset" mempamerkan 'Searching' atau 'Base', ia menunjukkan "Handset" tidak disambungkan dengan "Base". Pastikan "Handset" berada rapat diantara "Base" dan jika masalah tersebut masih berulang, anda perlu mendaftar kembali "Handset" dengan "Base". Sila rujuk buku pangan yang telah disediakan.





Why can't I make or receive telephone calls (cordless phones) ? Mengapa saya tidak dapat menerima panggilan masuk?

- Switch the mains power off, wait five seconds and then turn it on again. This will reset your product.
Sila tutup (OFF) soket utama dan tunggu selama 5 saat dan nyalakan (ON) kembali soket utama tersebut. Langkah tersebut akan memastikan produk telah di reset.
- If the line cord is not connected to the telephone master socket, try it in this socket. If the problem clears there may be a problem with your internal wiring between the telephone sockets.
Jika wayar telefon tidak dapat disambungkan ke "Base", ini menunjukkan bahawa anda mempunyai masalah dalaman antara pendawaian telefon soket.
- Remove all other telephone equipment connected to the same line. If the problem clears you may have exceeded the amount of equipment that can be connected. All telephone networks have a REN value allocated to them. The standard allocation for a residential line is four REN and equipment connected to the line should not exceed this value. You can check the total REN connected to your line by adding together the REN value of each piece of telecommunication equipment, it is normally shown underneath the base.
Alihkan (cabut) semua wayar (internet/telefon) yang disambungkan pada talian yang sama dan disambungkan semula. Jika masalah tersebut masih lagi berulang, ini bermakna anda telah melebihi had (REN) penggunaan yang telah ditetapkan. REN bagi sesebuah rumah adalah sebanyak EMPAT REN. Jumlah penggunaan mestilah tidak melebihi had tersebut. Anda boleh periksa jumlah penggunaan REN dengan mencampurkan jumlah REN yang kebiasaannya terletak dibawah "Base" sesebuah alatan.



Why can't I make or receive telephone calls (cordless phones) ? Mengapa saya tidak dapat menerima panggilan masuk?

↪ If you have a broadband service, ensure you use a broadband filter on all telephone sockets that are in use.

Jika anda menggunakan internet, pastikan anda menggunakan "Splitter" yang sama pada soket talian.

↪ Try connecting another known working telephone to the telephone line socket. If you still cannot make or receive calls you should contact your service provider for the line to be checked.

Cuba sambungkan telefon lain pada talian yang sama. Jika anda masih tidak dapat menerima panggilan masuk, anda disarankan untuk menghubungi pegawai perkhidmatan pelanggan berkenaan dengan talian anda.



↪ Try testing your telephone on a telephone line in a different property (eg. A neighbour's line). This will also help verify whether the phone or line is at fault. If you can make but are not receiving calls then please check the following :

Cuba uji telefon anda dengan talian telefon yang lain (cth: talian telefon jiran anda). Ini boleh membantu anda mengesahkan samaada telefon anda tidak berfungsi ataupun talian dirumah anda mempunyai masalah. Jika masalah masih berulang, sila ikut arahan dibawah.

↪ Confirm that the ringer is not switched off on either the handset or the base.

Pastikan nada bunyi telefon tidak dimatikan(OFF).

↪ Check if call divert is activated on the line.

Pastikan "call divert" diaktifkan.

↪ If none of the above remedies solve your problem, please contact the helpdesk.

Jika masalah tersebut masih berulang, sila hubungi pegawai perkhidmatan pelanggan.



Why do the batteries keep running low? Mengapa bateri selalu berada dalam kuasa yang rendah?

- ↪ Depending on your individual phone specification, your phone, when new and fully charged, will have a performance of approximately 10 hours talk time and 100 hours standby time (check your userguide for exact figures). Battery performance will diminish over time. If you believe battery life is too short, then you should try the following :
Bergantung kepada penggunaan ataupun spesifikasi telefon anda, jika bateri tersebut masih baru dan dicas penuh, kadar penggunaan adalah kira-kira 10 jam masa bercakap dan 100 jam dalam kadar tidak digunakan / "standby" (rujuk buku panduan untuk pengiraan yang lebih tepat).
- ↪ Remove and then replace the handset batteries. Place the handset on the base or charger and allow to charge for up to 24 hours.
Keluarkan dan gantikan bateri "Handset" dengan yang baru. Letak kembali "Handset" pada "Base" untuk bateri dicaskan semula sehingga 24 jam.
- ↪ If you have a multi-handset phone, try swapping the batteries between handset.
Jika anda mempunyai telefon yang lain, anda boleh juga menukarkan bateri tersebut antara satu sama lain.
- ↪ Ensure that you place the handset on the base or charger after use.
Pastikan anda letak kembali "Handset" pada "Base" selepas digunakan.
- ↪ if the batteries still do not hold their charge, they may have to be replaced. Please ensure that you use the correct type and rating of battery (see userguide for specifications). Batteries are available from the BT Helpdest for your product.
Jika bateri masih tidak tahan lama, berkemungkinan bateri tersebut perlu ditukar. Pastikan bateri tersebut ditukar dengan bateri yang sama jenis dari segi saiz dan rating (sila rujuk buku panduan untuk spesifikasi bateri tersebut). Bateri boleh didapati dari pegawai perkhidmatan pelanggan.



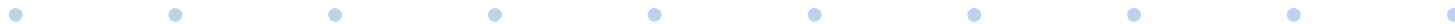


Why do the batteries keep running low? Mengapa bateri selalu berada dalam kuasa yang rendah?



If none of the above remedies solve your problem, please contact the helpdesk.

Jika kesemua langkah tersebut masih tidak dapat menyelesaikan masalah, sila hubungi pegawai perkhidmatan pelanggan kami.





Why does my handset continually display 'Register', 'Unregister' or 'Please Register' on the screen?

Mengapa skrin pada "Handset" sentiasa menunjukkan 'Register', 'Unregister' atau 'Please Register'?

- ↪ The following procedure should be followed to help resolve problems where 'Register', 'Unregister' or 'Please Register' is displayed on the handset :
Sila ikut langkah dibawah untuk memastikan masalah tersebut dapat diatasi.
- ↪ Ensure that the handset and base are within range of each other.
Pastikan "Handset" dan "Base" berada didalam lingkungan jarak antara satu sama lain.
- ↪ Carry out the registration procedure to register the handset to the base. Since individual Dect Phone models vary in procedure for you will need to follow the user guide instructions.
Daftar "Handset" pada "Base" berpandukan pada prosedur yang terdapat didalam buku panduan.
- ↪ If none of the above remedies solve your problem, please contact the helpdesk.
Jika kesemua langkah tersebut masih tidak dapat menyelesaikan masalah tersebut, sila hubungi pegawai perkhidmatan pelanggan kami.



Why doesn't my handset ring? Mengapa "Handset" saya tidak berbunyi / berdering?

- ↪ Ensure that the handset ringer volume hasn't been turned down or off. On some models, you can check the settings in the handset setting menu, please consult your user guide.
Pastikan nada dering anda tidak dimatikan atau "OFF". Bagi sesetengah model, anda bolehlah semak dimenu tetapan (Setting) telefon anda berpandukan buku panduan.
- ↪ Ensure that you are using the line cord that was supplied with the phone. Your existing line cord may not be suitable.
Pastikan anda menggunakan wayar telefon yang telah dibekalkan bersama dengan set telefon. Selain yang dibekalkan adalah tidak digalakkan untuk diguna.
- ↪ Check that both ends of the supplied line cord are connected securely.
Periksa kedua-dua hujung wayar telefon dan pastikan ia telah disambungkan dengan betul.
- ↪ Check that the power is on and that you have the power adaptor correctly plugged into a known working mains socket and also to the telephone base unit.
Periksa dan pastikan "Power Adaptor" telah dihidupkan (ON) dan telah disambungkan pada lubang soket yang betul.
- ↪ If the handset display flashes "Searching" or "Base", it indicates that the handset has lost its link to the base. Move the handset closer to the base and if the link is not restored you will need to re-register the handset to the base. Please consult the user guide.
Jika skrin pada "Handset" mempamerkan 'Searching' atau 'Base', ia menunjukkan wayar telefon tidak disambungkan pada "Base". Pastikan wayar telefon berada rapat diantara "Base" dan jika masalah tersebut masih berulang, anda perlu mendaftar kembali "Handset" dengan "Base". Sila rujuk buku panduan yang telah disediakan.



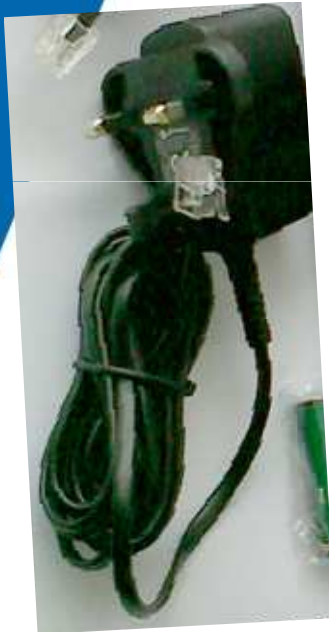
Why doesn't my handset ring? Mengapa "Handset" saya tidak berbunyi / berdering?

- Switch the mains power off, wait five seconds and then turn it on again. This will reset your product.
Sila tutup (OFF) soket utama dan tunggu selama 5 saat dan nyalakan (ON) kembali soket utama tersebut. Langkah tersebut akan memastikan bahawa alatan telah diresetkan.
- Carry out a reset procedure on both the handset and the base to return the settings back to the factory default. Your user guide will guide you through the correct procedure.
Lakukan prosedur reset pada set telefon. Ia akan mengembalikan semua tetapan kepada "default" tetapan yang telah disetkan semasa produk tersebut dikeluarkan. Sila ikuti langkah-langkah didalam buku panduan.
- If none of the above remedies solve your problem, please contact the helpdesk.
Jika kesemua langkah tersebut masih tidak dapat menyelesaikan masalah, sila hubungi pegawai perkhidmatan pelanggan kami.



Why is my answering machine not recording messages? Mengapa mesin menjawab panggilan tidak merekod pesanan?

- ↪ Check that the power is on and that you have the power adaptor correctly plugged into a known working mains socket and also to the telephone base unit.
Periksa dan pastikan "Power Adaptor" telah dihidupkan (ON) dan telah disambungkan pada lubang soket yang betul.
- ↪ Check that you have the answering machine turned on to receive messages. There will be an indicator when it is turned on. Depending on the model this will be an icon in the handset display or an indicator on the base. Your user guide will provide the actual details for your product.
Pastikan mesin menjawab dalam keadaan mode menerima pesanan telah dihidupkan. Apabila mode tersebut telah dihidupkan, anda dapat melihat petunjuk pada "Base". Sila rujuk buku panduan untuk langkah yang lebih tepat.
- ↪ If you have a Network answering service, you may need to change the answer delay settings to ensure the answering machine takes the call before the network answering service.
Jika anda mempunyai rangkaian menjawab telefon, anda boleh menukar tetapan masa menjawab panggilan bagi memastikan rangkaian menjawab telefon sebelum rangkaian menjawab panggilan.
- ↪ You can also adjust the number of rings on your answering machine between 2 to 9 rings and time saver or 5, 10, 15, 20, 30 seconds. Please consult the user guide for your product.
Anda juga boleh menukar tetapan nada dering antara 2 hingga 9 nada ataupun tetapan pada masa iaitu 5, 10, 15, 20, 30 saat. Sila rujuk buku panduan untuk langkah yang lebih tepat.





Why is my answering machine not recording messages? Mengapa mesin menjawab panggilan tidak merekod pesanan?

- ✎ If you have a fax machine connected to the same line as your answering machine you may need to change the answer delay settings to ensure the answering machine takes the call before fax machine. Consult the fax machine user guide to see how to adjust the answer delay settings. You can also adjust the number of rings on your answering machine between 2 to 9 rings, and time saver or 5, 10, 15, 20, 30 seconds. Please consult the user guide.
Jika anda mempunyai mesin fax yang menggunakan talian yang sama, anda hendaklah menukar tetapan masa menjawab bagi memastikan mesin menjawab panggilan menjawab dahulu sebelum mesin fax. Sila rujuk buku panduan mesin fax anda bagi menetapkan masa menjawab panggilan. Anda juga boleh menukar tetapan nada dering antara 2 hingga 9 nada ataupun tetapan pada masa iaitu 5, 10, 15, 20, 30 saat. Sila rujuk buku panduan untuk langkah yang lebih tepat.
- ✎ Your answer machine may be set to Answer Only. This option does not allow a caller to leave a message. Please consult the user guide on how to change the setting to Answer & Record.
Mesin menjawab panggilan anda berkemungkinan disetkan ke mode jawab sahaja. ini akan menyebabkan pemanggil tidak dapat meninggalkan pesanan. Sila rujuk buku panduan untuk tetapan Jawab & Rekod.
- ✎ Check the volume setting of the playback message. If you have it set too low, you may not hear any messages that have been recorded.
Pastikan tetapan bunyi bagi ulang semula pesanan tidak terlalu perlahan. Jika anda menetapkan bunyi terlalu perlahan, ini akan menyebabkan anda tidak boleh mendengar ulang semula pesanan yang telah direkodkan.





Why is my answering machine not recording messages? Mengapa mesin menjawab panggilan tidak merekod pesanan?

- ↪ If your answer machine capacity may be full, then it will automatically turn to Answer Only mode. Please delete some messages to release enough room for new message recording.
Jika peti simpanan pesanan penuh, tetapan akan bertukar kepada mode Jawap secara automatik. Sila padam pesanan yang telah di ulang bagi memastikan pesanan baru dapat direkod.
- ↪ If none of the above remedies solve your problem, please contact the helpdesk.
Jika kesemua langkah tersebut masih tidak dapat menyelesaikan masalah, sila hubungi pegawai perkhidmatan pelanggan kami.





Why can't I play messages that have been left on my answering machine? Mengapa saya tidak dapat memutar kembali pesanan yang telah direkodkan?

- ☞ Check the volume setting of the playback message. If you have it set too low, you may not hear any messages that have been recorded.
Pastikan tetapan bunyi bagi ulang semula pesanan tidak terlalu perlahan. Jika anda menetapkan bunyi terlalu perlahan akan menyebabkan anda tidak boleh mendengar ulang semula pesanan yang telah direkodkan.
- ☞ Check that the power is on and that you have the power adaptor correctly plugged into a known working mains socket and also to the telephone base unit.
Periksa dan pastikan "Power Adaptor" telah dihidupkan (ON) dan telah disambungkan pada lubang soket yang betul.
- ☞ If none of the above remedies solve your problem, please contact the helpdesk.
Jika kesemua langkah tersebut masih tidak dapat menyelesaikan masalah, sila hubungi pegawai perkhidmatan pelanggan kami.





Why am I receiving interference or noise on my phone? Mengapa saya menerima gangguan bunyi pada telefon saya?

- ↪ This issue may be due to several factors. Please follow these recommendations in order :
Ia mungkin disebabkan beberapa faktor. Sila ikuti turutan arahan dibawah untuk penyelenggaraan telefon tersebut.
- ↪ If you have a broadband service, ensure you use a broadband filter on all telephone sockets that are in use.
Jika anda menggunakan jalur lebar, pastikan anda menggunakan "Splitter" yang sama pada soket talian.
- ↪ If your base line cord is not connected to the telephone master socket, try it in this socket. If the problem clears there may be a problem with your internal wiring between the telephone sockets.
Jika talian tidak dapat disambungkan ke "Base", ini menunjukkan bahawa anda mempunyai masalah pada pendawaian talian soket.
- ↪ Try connecting another known working telephone to the telephone line socket. If the problem remains you should contact your telephone service provider for the line to be checked.
Cuba sambungkan set telefon lain pada soket yang sama. Jika anda masih tidak dapat menerima panggilan masuk, anda disarankan untuk menghubungi pegawai perkhidmatan pelanggan kami.
- ↪ Try testing your telephone on a telephone line in a different property – for example, a neighbour's line. This will also help verify whether the phone or line is at fault.
Cuba uji set telefon pada soket yang lain (cth: soket telefon jiran anda). Ini boleh membantu anda untuk mengesahkan samada set telefon anda tidak berfungsi ataupun soket talian dirumah anda yang mempunyai masalah. Jika masalah masih berulang, sila ikuti arahan dibawah.



Why am I receiving interference or noise on my phone? Mengapa saya menerima gangguan bunyi pada telefon saya?

- ↪ The base ideally needs to be placed away from large metal items such as fridge-freezers, microwave ovens, etc.
Pastikan set telefon tidak berada terlalu berdekatan dengan barangan besi yang mempunyai daya tarikan magnet seperti peti sejuk, oven dan lain-lain.
- ↪ The distance between the base and handset is obscured by as few walls as possible.
Pastikan jarak antara "Handset" dan "Base" tidak terlalu jauh dan berada didalam jarak yang agak berdekatan.
- ↪ The base should be placed away from other electrical/electronic equipment, eg. PCs, TVs, etc.
Pastikan "Base" tidak berada dengan barangan elektrik/elektronik seperti televisyen, komputer dan lain-lain.
- ↪ If none of the above remedies solve your problem, please contact the helpdesk for your product.
Jika kesemua langkah tersebut masih tidak dapat menyelesaikan masalah, sila hubungi pegawai perkhidmatan pelanggan kami.



Why are all my incoming calls too quiet? Mengapa panggilan masuk bunyi terlalu perlahan?

- ↪ Motorola Dect (cordless) phones have a setting that allows you to adjust the volume up or down. Please consult the user guide to make sure this is set appropriately.
Motorola Dect (tanpa wayar) mempunyai tetapan dimana anda boleh mengubah bunyi ataupun deringan samaada perlahan atau kuat. Sila rujuk buku panduan untuk arahan yang lebih tepat.
- ↪ Ensure that the earpiece is free from all obstructions, including packaging and labels.
Pastikan corong pendengaran bebas dari sebarang objek yang menghalang dari pendengaran seperti label.
- ↪ If none of the above remedies solve your problem, please contact the helpdesk.
Jika kesemua langkah tersebut masih tidak dapat menyelesaikan masalah, sila hubungi pegawai perkhidmatan pelanggan kami.





THANK YOU

