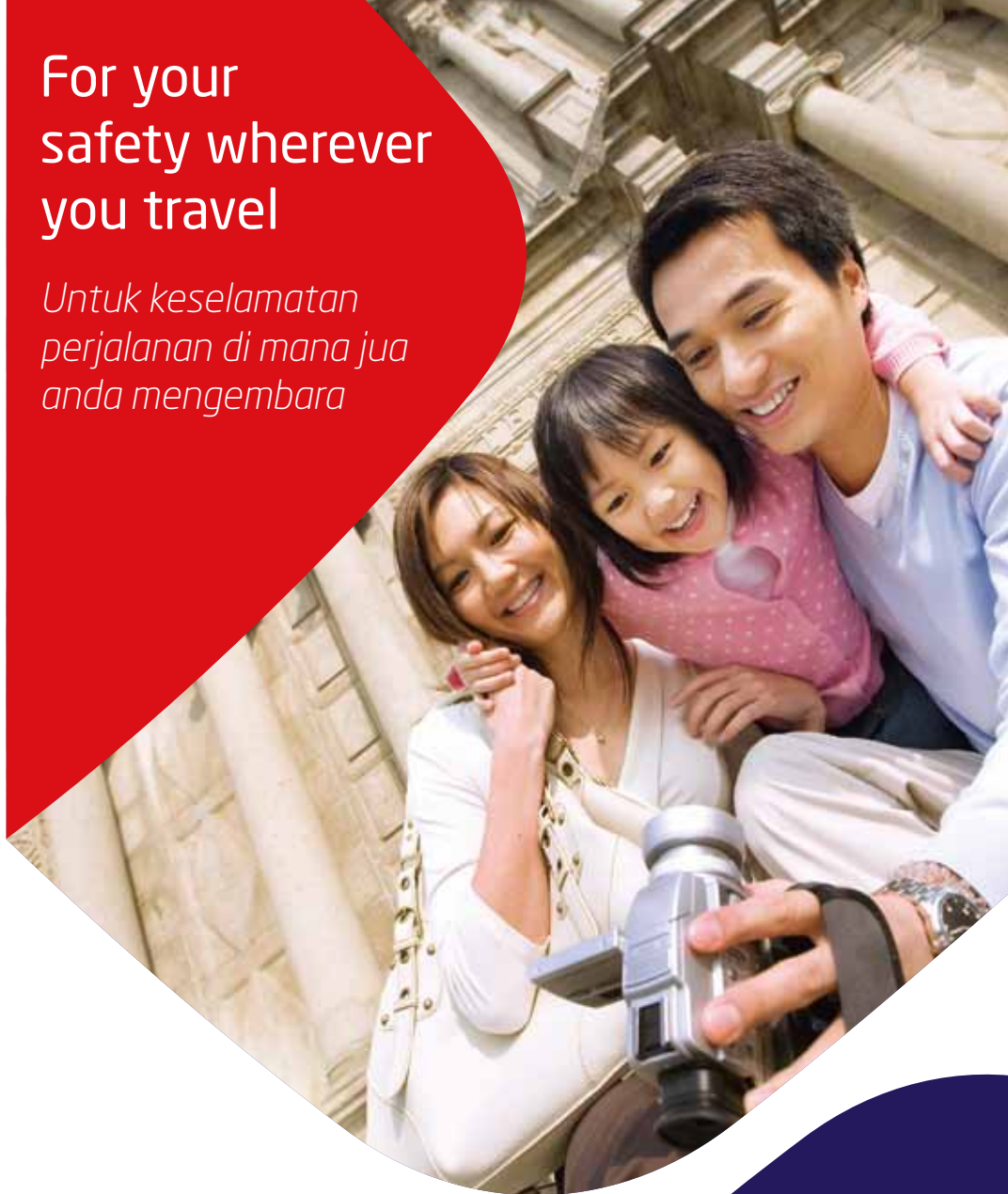


For your  
safety wherever  
you travel

*Untuk keselamatan  
perjalanan di mana jua  
anda mengembara*



**TravelRight  
Plus Insurance**  
(single trip / annual cover)

*Insurans TravelRight Plus*  
(perlindungan satu perjalanan / tahunan)

MSIG  
TravelRight Plus Insurance

# For your safety wherever you travel

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 40 global markets of which 16 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)



Insurance  
that sees  
the heart  
in everything

Be it a routine business trip or a vacation you and your family have been looking forward to, MSIG understands that every trip has your heart in it. That's why we go above and beyond with MSIG TravelRight Plus Insurance to keep you and your family constantly protected throughout your journey. As an additional benefit, it comes with a 24-hour worldwide travel assistance hotline that you may call for information and advice, especially in a foreign country where there may be problems with language.

## Benefits at a glance

- ✔ **Extensive Personal Accident Cover**
  - Covers accidental Death & Permanent Total Disablement.
- ✔ **Attractive Medical and Related Benefits**
  - Covers up to RM300,000 for illness and injury. Covers include alternative medicine, hospital income and follow-up medical treatment in Malaysia.
  - Emergency Medical Evacuation, repatriation, burial and cremation expenses are covered.
- ✔ **Extra Covers for Travel Inconvenience**
  - Includes loss of use of hotel facilities due to fire, flood, riot, strike or industrial action.
  - Travel reroute is covered.
  - Travel Cancellation and Travel Curtailment are extended to cover flood, earthquake, tsunami or hurricane.
- ✔ **24-hour Worldwide Travel Assistance Hotline: +603-7965 3930**
- ✔ **No UPPER age limit\***
- ✔ **Flexible plans for overseas travel**
- ✔ **Covers both business AND leisure trips**
- ✔ **Covers hijacking and terrorism**
- ✔ **Chartered flights (SCHEDULED) are covered**
- ✔ **Member of MATTA (Malaysian Association of Tour and Travel Agents)**

\* Acceptance of applicants age 70 years and above is not automatic but is subject to underwriting consideration.

## CASE STUDY

Mrs Tan\* loves to travel. At 60, she has all the time in the world to visit the places she could only dream about in her youth. Her daughter, Mary\*, enjoys accompanying her on her trips. As they became seasoned travellers, Mary realised that having an enjoyable trip includes planning for safe trip.

"You can plan as much as you can but there are certain things you just cannot plan for," she said. "Getting help in an unfamiliar place is a challenge I can do without."

Early this year, before leaving on their holiday to Canton, Shanghai and Beijing, Mary took her usual precautions. She told other family members where they were going, informed her credit card company, read all about the places that they were visiting and places to avoid and so on. She also purchased travel insurance for both of them.

On the third day of their tour, Mrs Tan slipped and fell and fractured her leg. She was immediately hospitalised. After three days, the Tan family decided that it would be better to transfer Mrs Tan back to Malaysia.

"Luckily we had travel insurance," said Mary. "It was enough to cover all the hospital bills in Shanghai,

plus the cost of the medical evacuation." They paid only RM53 each in premiums and were covered for RM300,000 for medical expenses that included follow-up treatment in Malaysia. "I can't imagine how we could have paid for everything on our own," said Mary.

Today, Mrs Tan is well on the road to recovery and is already planning another trip. "We haven't decided on the destination yet," said Mary. "But it'll be short and relaxed, nothing too taxing, and I certainly will make sure that we have purchased travel insurance for the trip!"

*"... and I certainly will make sure that we have purchased travel insurance for the trip!"*

\* Not their real names

\*\* Premium and benefits amount based on MSIG TravelRight Plus Plan



# YOUR BENEFITS

Benefits	Overseas Outbound (RM)
<b>SECTION 1: PERSONAL ACCIDENT</b> Covers against death, loss of sight and/or limbs and permanent total disablement due to an accident as follows:	
<b>ACCIDENTAL DEATH &amp; PERMANENT TOTAL DISABLEMENT</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Death - Adult</li> <li>• Death - Child</li> <li>• Permanent Total Disablement - Adult/Child</li> </ul>	250,000 62,500 250,000
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Child Education Fund</b><sup>~</sup> Lump sum payment for dependent child upon accidental death of insured person.</li> </ul>	7,500
<b>SECTION 2: MEDICAL &amp; OTHER EXPENSES</b> Reimbursement of actual expenses for medical, surgical or hospital charges and emergency dental treatment charges incurred as a result of accidental bodily injuries or illnesses suffered during your travel as follows:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Overall Limit for Medical Expenses</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Below 70 years</li> <li>- 70 years and above</li> </ul> </li> <li>• <b>Alternative Medicine</b>** Expenses for traditional treatment from osteopath, physiotherapist and chiropractor.</li> <li>• <b>Follow-up Treatment in Malaysia</b>**</li> </ul> <p>**Subject to overall limit for medical expenses.</p>	300,000 150,000  up to 500 up to 30,000 (max 45 days)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Emergency Medical Evacuation &amp; Bringing Back to Malaysia</b> MSIG Assist will arrange evacuation and make the necessary transportation arrangements to the nearest hospital when medically appropriate and back to Malaysia where applicable.</li> </ul>	1,000,000
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Burial &amp; Cremation</b> Reimbursement of actual expenses for burial and cremation including conveyance of ashes to Malaysia.</li> </ul>	5,000
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Repatriation of Mortal Remains</b> MSIG Assist will arrange for repatriation of mortal remains in the event of death during travel.</li> </ul>	1,000,000
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hospital Income</b> Pays for each full day you are hospitalised overseas.</li> </ul>	250 per day (max 15,000)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Compassionate Care</b><sup>*~</sup> Reimbursement of actual expenses for accommodation, communication, economy class air fare, travel expenses and meals incurred by one (1) relative due to death or hospitalisation of insured person.</li> </ul>	5,000
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Child Care</b><sup>*~</sup> Reimbursement of actual expenses for accommodation, communication, economy class air fare, travel expenses and meals incurred by one (1) relative to take care and/or accompany children back home due to hospitalisation of insured person.</li> </ul>	5,000
<b>SECTION 3: LUGGAGE &amp; PERSONAL EFFECTS*</b> Reimbursement for total loss/damage to your luggage and personal effects, subject to: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Single article, pair or set of articles.</li> <li>• Notebook.</li> </ul>	
<b>SECTION 4: LUGGAGE DELAY</b> Compensation for every six consecutive hours of delay.	max 5,000  500 1,000  200 (max 800)

Benefits	Overseas Outbound (RM)
<b>SECTION 5: PERSONAL MONEY</b> <b>ENHANCED</b> Reimbursement for loss of cash and travellers' cheques due to robbery or theft.	1,000
<b>SECTION 6: TRAVEL DOCUMENTS*</b> Reimbursement for necessary accommodation, communication and travel expenses incurred in obtaining new passport/visa or air ticket due to loss by robbery or theft.	5,000
<b>SECTION 7: TRAVEL CANCELLATION*</b> <b>ENHANCED</b> Reimbursement for your pre-paid and non-refundable accommodation and travel expenses incurred in the event of the cancellation of your journey due to death, illness or accidental bodily injury that requires hospitalisation or compulsory confinement as certified by Medical Practitioner occurring to you, your family member or your travel partner, or due to fire or natural disasters happening to your home, or due to unexpected outbreak of strike, civil unrest, riot or commotion, or due to natural disasters including but not limited to flood, earthquake, tsunami or hurricane at the planned destination.	18,000
<b>SECTION 8: TRAVEL CURTAILMENT*</b> <b>ENHANCED</b> Reimbursement for your pre-paid and non-refundable accommodation and travel expenses incurred in the event of the curtailment of your trip due to death, illness or accidental bodily injury that requires hospitalisation occurring to you, your family member or your travel partner or unexpected outbreak of strike, civil unrest, riot or commotion, or due to natural disasters including but not limited to flood, earthquake, tsunami or hurricane at the planned destination, in proportion to the unused days paid in Malaysia.	18,000
<b>SECTION 9: TRAVEL DELAY°</b> Compensation for delay in your scheduled carrier for every six hours.	200 (max 3,600)
<b>SECTION 10: MISSED TRAVEL CONNECTION°</b> Compensation for missed travel connection whereby the next transportation is only available more than 6 hours later.	600
<b>SECTION 11: TRAVEL OVERBOOKED°</b> Compensation for overbooking of your travel arrangement for every six hours without alternative transportation made available to you.	500 (max 1,000)
<b>SECTION 12: MISSED DEPARTURE*°</b> Reimbursement for necessary accommodation and travel expenses incurred as a result of missed departure due to failure of public transport services to get you to the departure port on time.	1,000
<b>SECTION 13: TRAVEL REROUTE°</b> Compensation for delay in your scheduled carrier for more than six consecutive hours from the original scheduled arrival time.	250
<b>SECTION 14: LOSS OF TRAVEL DEPOSIT</b> Reimbursement for your pre-paid and non-refundable travel expenses incurred in the event of the cancellation of your planned trip as a result of insolvency of the travel agent.	7,500 (max 22,500 for Family Plan)
<b>SECTION 15: ADDITIONAL COSTS OF RENTAL CAR RETURN*</b> Reimbursement for additional rental car costs incurred as a result of you being unable to return a hired car due to accident or hospitalisation.	1,000
<b>SECTION 16: PERSONAL LIABILITY</b> Coverage on your legal liability to third parties for injury and/or loss of/damage to property during your travel.	1,000,000
<b>SECTION 17: LOSS OF USE OF HOTEL FACILITIES</b> Reimbursement for loss of use of hotel facilities due to fire, flood, riot, strike or industrial action.	200 per day (max 2,000)

Benefits	Overseas Outbound (RM)
<b>SECTION 18: HOME PROTECTION<sup>~</sup></b> Compensation for loss or damage to home contents in your home due to fire or burglary during your travel period.	500
<b>SECTION 19: TRAVEL WORLDWIDE ASSISTANCE SERVICES</b>	Covered
<b>TERRORISM AND HIJACKING</b>	Covered
<b>CHARTERED FLIGHTS (SCHEDULED)</b>	Covered

\* Excess of RM50 per claim

° This insurance will only pay for one claim made either under Section 9, 10, 11, 12 or 13

^ This benefit is not applicable to non-resident

## YOUR PREMIUMS

	Insured Only (RM)	Insured & Spouse (RM)	Family (RM)
<b>AREA 1</b> - Australia, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Korea, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Philippines, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand and Vietnam.			
1 - 5 days	35	63	79
6 - 10 days	53	97	124
11 - 18 days	72	138	198
19 - 31 days	83	160	253
Each additional week	22	44	55
<b>ANNUAL PREMIUM</b>			
18 - 69 years old	242	Not applicable	
Renewable up to 80 years old	305	Not applicable	
<b>AREA 2</b> - Europe, Tibet, Nepal and Mongolia and countries in Area 1.			
1 - 5 days	48	89	121
6 - 10 days	72	136	167
11 - 18 days	115	224	276
19 - 31 days	132	259	385
Each additional week	40	69	98
<b>ANNUAL PREMIUM</b>			
18 - 69 years old	294	Not applicable	
Renewable up to 80 years old	357	Not applicable	
<b>AREA 3</b> - Worldwide and countries in Area 1 and 2 but excluding Afghanistan, Cuba, Democratic Republic of Congo, Iran, Iraq, Sudan and Syria.			
1 - 5 days	60	112	155
6 - 10 days	95	182	230
11 - 18 days	144	282	362
19 - 31 days	201	397	512
Each additional week	52	92	127
<b>ANNUAL PREMIUM</b>			
18 - 69 years old	357	Not applicable	
Renewable up to 80 years old	420	Not applicable	

	Insured Only (RM)	Insured & Spouse (RM)	Family (RM)
<b>AREA 4 - Malaysia (applicable to single trip between Peninsular and East Malaysia and vice versa).</b>			
1 - 5 days	35	63	79
6 - 10 days	53	97	124
11 - 18 days	72	138	198
19 - 31 days	83	160	253
Each additional week	22	44	55

- Family includes you, your legal spouse and unemployed and unmarried child(ren), aged above 30 days and below 18 years of age.
- For multiple destinations including transit of more than 12 hours, the widest geographical area will apply.
- Additional RM10 Stamp Duty is payable.

## GENERAL EXCLUSIONS APPLICABLE TO ALL SECTIONS

- ✘ War and related risks.
- ✘ Government Regulations or Acts of Authorities of any country.
- ✘ Hazardous adventure.
- ✘ Suicide, self-inflicted injury or illness.
- ✘ The effect or influence (temporary or otherwise) of alcohol or drugs.
- ✘ Receiving in-patient treatment or is on a waiting list for in-patient treatment.
- ✘ Received a terminal prognosis from a medical practitioner.
- ✘ Travelling against the advice of a medical practitioner, or in order to obtain medical advice or treatment abroad.
- ✘ AIDS, AIDS-related complex and sexually transmitted diseases.
- ✘ Pre-existing condition.
- ✘ Pregnancy, childbirth, abortion or miscarriage.
- ✘ Illness or disorders of psychological nature, any anxiety state and/or nervous depressions and mental illness.
- ✘ Manual work in connection with any trade, employment or profession.
- ✘ Travelling in a non-fully licensed passenger carrying aircraft.

Please refer to your policy document for the full list.



## IMPORTANT NOTES



- Applicable to Malaysians, Malaysia Permanent Residents, Non Resident and work permit holders legally employed in Malaysia.
- Each trip must begin and end in Malaysia except One Way Cover.
- An overseas trip shall involve return to Malaysia within the period of insurance and in no event to exceed 185 days for Single Trip and 90 days for Annual Cover.
- For Single Trip, any extension of cover is not allowed during the trip or after you have departed for your destination.
- For Annual Cover, any extension to the Area of Coverage is not allowed during the period of insurance.
- An excess of RM50 is applicable to certain sections. Please see Your Benefits Table.
- The insurance shall not be effective unless the premium payable has been paid.
- Section 7 and 14 are not covered if the insurance is not purchased no later than seven (7) days before the commencement date of your journey.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service staff for assistance.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.
- The Goods and Services Tax (GST) at the rate of 6% will be implemented on 1 April 2015 which will apply to your premium at full or on a pro-rated basis in the event your Policy period spans over 1 April 2015. As a consumer and policyholder, you are required to pay GST which shall form part of the Terms and Conditions in your Insurance Policy.

## ANNUAL TRAVEL INSURANCE FOR FREQUENT AND BUSINESS TRAVELLERS

If you love to travel frequently, or you make regular business trips in the year, you may want to consider taking up the annual travel insurance which covers an unlimited number of trips in a policy year.

### **3** Reasons Why You Should Take Up the Annual Travel Insurance

#### **1** You Save on the Premium!

If you travel more than four (4) times a year an annual policy could work out better value than buying single trip cover for each holiday/business trip. An illustration can be found on the next page:

You are between 18 to 69 years old and make 6 trips (assuming 6 to 10 days per trip and all to Area 1) in a year:

MSIG TravelRight Plus Insurance	
SINGLE TRIP	ANNUAL COVER
Premium Calculation: 6 trips x RM53 = RM318	
Total Premium = RM318	Total Premium = RM242 (Savings of RM76)

**② You Save on the Trouble of Having to Purchase Travel Insurance before Every Trip!**

Another advantage of the annual travel insurance is that being an annual policy, it will avoid the need to take out new cover every time you travel.

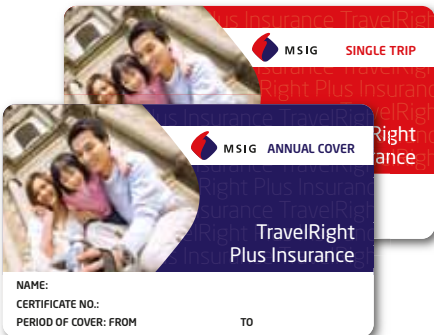
There may be times when you may have to make last-minute emergency trip that is not planned for. In those instances, you don't have to worry about forgetting or being too busy to purchase your travel insurance before your trip. You can travel with peace of mind knowing that you will be constantly protected on your travels.

**③ There is No Limit on the Number of Trips You Can Make during the Policy Year**

The annual travel insurance covers you for an unlimited number of trips in a policy year up to 90 days for each trip. If you travel regularly for business or for leisure, it is more worthwhile for you to take up the annual policy. However, please select the appropriate area of coverage for your policy.

## 24-HOUR TRAVEL WORLDWIDE ASSISTANCE - FREE WITH MSIG TRAVELRIGHT PLUS INSURANCE

Wherever you are in the world, you can rely on MSIG Assist to come to your rescue. Just call our 24-hour Helpline at **+603-7965 3930**. You can reverse charge or ask Helpline operators to return your call so you do not need to worry about the call charges. You may call for assistance on:



- Pre-travel Advice on visa and vaccination requirements.
- Medical Assistance in an emergency or if an evacuation or repatriation is required.
- Travel Assistance pertaining to lost luggage, passports, money and credit cards.

# ANSWERS TO YOUR FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

## 1. Who is eligible to apply?

All Malaysians, Permanent Residents, Non Residents, Work Permit/Employment Pass Holders or otherwise legally employed persons in Malaysia and their Dependents are eligible to apply. Family Plan is permitted for Single Trip only and the age limit of child is above 30 days and below 18 years.

For Annual Cover, all applicants must be between 18 to 69 years old at first enrolment. Cover may be granted beyond age 70 provided you are enrolled in the Plan before that age and have remained continuously covered thereafter, up to the maximum age of 80.

## 2. Can I buy a separate cover for my child?

Yes, and the rate charged is based on the individual plan and for Single Trip only and all the benefits are the same except for Death Benefit which is RM62,500, and one of the Parent must sign the proposal form on the life of the Insured Person.

## 3. I suffer from medical and physical conditions. Can I claim for medical/hospital and other related expenses if I require treatment while on my trip?

No, the policy excludes pre-existing conditions i.e. any illnesses or injury for which the Insured contracted, diagnosed or treated during the 12 months prior to the journey and whether or not treatment, medication or advice was sought or received prior to the commencement of the journey.

## 4. Can I continue my medical treatment for any injury sustained during my trip, after my return home?

Yes, you have a maximum of 45 days to undergo follow-up treatment up to RM30,000 but subject to the overall medical expenses limit of RM300,000 or RM150,000 if you are above 70 years of age.

## 5. Can I claim for travel delay in the event of a terrorist attack at the Airport?

No. Terrorism Extension only covers the Insured Person in respect of death or bodily injury sustained through acts of terrorism provided that there is no liability when such acts of terrorism involve the use of biological, chemical agents or nuclear devices.

## 6. Can I seek reimbursement for non-refundable expenses which I had paid if I have to cancel my trip due to a serious illness?

Policy will pay if your trip is cancelled due to serious injury or sickness which required hospitalisation or compulsory quarantine and unfit to travel as certified by a Medical Practitioner.

For this section to be payable, the insurance must be purchased no later than seven (7) days before the commencement date of your journey.

## 7. How do I cancel my policy and get a refund of the premiums paid?

No refund of premiums will be allowed once the MSIG TravelRight Plus Insurance policy is issued.

## **8. How do I make a claim?**

- Notify MSIG immediately as soon as you have returned from abroad in respect of any event that may give rise to a claim.
- Complete the relevant sections of the claim form relating to your claim. Then submit the claim form together with the following documents:
  - Tour Operator's Confirmation of Booking Invoice.
  - Copies of Airline tickets, electronic tickets or boarding passes.
  - Original receipts for all medical bills and reports and confirmation of admittance and discharge from hospital of medical claims.
  - Original receipts for all items claimed.
  - Irregularity report from airline if baggage is lost or damaged by the airline.
  - Written confirmation from airline/shipping lines regarding the period of delay and the reasons if you are claiming for Luggage Delay/Travel Delay/Missed Travel Connection/Travel Overbooked/Missed Departure/Travel Reroute.
  - Police Report & Currency Exchange Slip for Money and Theft Claims.
  - Written confirmation from hotels or handling agents in respect of claim for loss of use of hotel facilities.
  - Police Report or Bomba Report for claim on Home Protection.

## **9. How do I enrol for the policy?**

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your insurance adviser, for immediate processing.

## **10. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?**

If you have a complaint about the product or services about us, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the Customer Services Bureau of Bank Negara Malaysia or the Financial Mediation Bureau, free of charge.

MSIG

Insurans TravelRight Plus

# Untuk keselamatan perjalanan di mana jua anda mengembara

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauniah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 40 pasaran antarabangsa dan 16 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami tahu kami perlu mengenalpasti jiwa dalam setiap yang berharga buat diri anda. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS & AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)



Insurance  
that sees  
the heart  
in everything

Sama ada rutin perjalanan perniagaan mahupun percutian keluarga yang ditunggu-tunggu, MSIG mengenalpasti jiwa anda terhadap perjalanan yang dirancang. Sebab itu kami gigih berusaha untuk menawarkan anda Insurans MSIG TravelRight Plus agar anda dan keluarga sentiasa dilindungi di sepanjang perjalanan anda. Sebagai manfaat tambahan, ia didatangkan dengan talian bantuan perjalanan 24-jam ke seluruh dunia sekiranya anda memerlukan sebarang maklumat dan nasihat terutama ketika melancong di luar negara di mana mungkin terdapat masalah bahasa.

## Manfaat-manfaat secara ringkas

- ✔ **Perlindungan Kemalangan Diri yang Ekstensif**
  - Melindungi kematian dan Kehilangan Upaya Secara Menyeluruh dan Kekal, akibat kemalangan.
- ✔ **Manfaat-Manfaat Perubatan dan Berkaitan yang Menarik**
  - Melindungi sehingga RM300,000 untuk penyakit dan kecederaan. Perlindungan termasuk perubatan alternatif, pendapatan hospital dan rawatan perubatan susulan di Malaysia.
  - Pemindahan Perubatan Kecemasan, penghantaran balik jenazah, perbelanjaan pengebumian dan pembakaran mayat adalah dilindungi.
- ✔ **Perlindungan Tambahan untuk Ketakselesaan Perjalanan**
  - Termasuk kehilangan penggunaan kemudahan hotel akibat kebakaran, banjir, rusuhan, mogok atau tindakan perusahaan.
  - Pertukaran laluan perjalanan adalah dilindungi.
  - Pembatalan perjalanan dan pemendekan perjalanan diperluaskan untuk melindungi banjir, gempa bumi, tsunami atau taufan.
- ✔ **Talian Bantuan 24-Jam di Seluruh Dunia: +603-7965 3930**
- ✔ **Tiada had umur\***
- ✔ **Pelan yang fleksibel bagi perjalanan ke luar negara**
- ✔ **Perlindungan merangkumi perjalanan perniagaan DAN percutian**
- ✔ **Melindungi rampasan dan keganasan**
- ✔ **Penerbangan sewa khas (YANG DIJADUALKAN) adalah dilindungi**
- ✔ **Ahli MATTA (Malaysian Association of Tour and Travel Agents)**

\* Penerimaan terhadap pemohon yang berumur 70 tahun dan ke atas tidak dilaksanakan secara automatik tetapi tertakluk kepada pertimbangan pengunderaitan.

## KES KAJIAN

Puan Tan\* sangat suka pergi mengembara. Pada umur 60 tahun, beliau mempunyai banyak masa untuk mengunjungi tempat-tempat impian masa remajanya. Anak perempuannya, Mary\*, suka mengikut ibunya untuk berkembara. Setelah menjadi pengembara kerap, Mary sedar akan kepentingan untuk merancang perjalanan yang selamat supaya mereka dapat menikmati keseronokan sepenuhnya.

"Anda boleh merancang seberapa banyak yang boleh tetapi ada perkara-perkara tertentu yang anda tidak dapat merancang," katanya. "Saya tidak ingin bersusah-payah pergi mencari bantuan di tempat asing."

Pada awal tahun ini, sebelum percution mereka ke Canton, Shanghai dan Beijing, Mary mengambil tindakan awasan yang sewajarnya. Beliau memberitahu ahli keluarganya destinasi percution mereka, memberitahu syarikat kad kreditnya, membaca tentang tempat-tempat yang akan dilawati dan dielakkan dan sebagainya. Beliau juga membeli insurans perjalanan untuk kedua-dua mereka.

Pada hari ketiga lawatan mereka, Puan Tan terjatuh dan kakinya patah. Beliau dimasukkan ke hospital dengan serta-merta. Selepas tiga hari, keluarga Tan mengambil keputusan untuk memindahkan Puan Tan balik ke Malaysia.

"Nasib baiknya kami mempunyai insurans perjalanan," kata Mary. "Ia cukup melindungi segala bil hospital di Shanghai serta kos pemindahan perubatan." Mereka hanya membayar premium sebanyak RM53 untuk setiap orang dan mendapat perlindungan sebanyak RM300,000 untuk perbelanjaan perubatan termasuk rawatan susulan di Malaysia. "Saya tidak boleh bayangkan bagaimana kami boleh membayar semua perbelanjaan itu dengan sendiri," kata Mary.

\*Bukan nama sebenar mereka

\*\*Amaun premium dan manfaat berdasarkan Pelan MSIG TravelRight Plus

*"... dan saya pasti kami akan membeli insurans perjalanan!"*

Pada masa kini, Puan Tan sudah sembuh dan sedang merancang untuk satu lagi perjalanan. "Kami belum memastikan destinasi kami lagi," kata Mary. "Tetapi ia akan merupakan perjalanan yang pendek dan melegakan, dan saya pasti kami akan membeli insurans perjalanan!"



# MANFAAT-MANFAAT ANDA

Manfaat-manfaat	Luar Negara (RM)
<b>SEKSYEN 1: KEMALANGAN DIRI</b>	
Melindungi terhadap kematian, kehilangan penglihatan dan/atau anggota dan kehilangan upaya secara penuh dan kekal akibat kemalangan seperti berikut:	
<b>KEMATIAN DAN KEHILANGAN UPAYA SECARA MENYELURUH DAN KEKAL AKIBAT KEMALANGAN</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kematian - Dewasa</li> <li>• Kematian - Kanak-kanak</li> <li>• Kehilangan Upaya Secara Menyeluruh dan Kekal - Dewasa/Kanak-kanak</li> </ul>	<p>250,000</p> <p>62,500</p> <p>250,000</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tabung Pendidikan Anak</b><sup>^</sup> Bayaran sekaligus bagi anak tanggungan di atas kematian orang yang diinsuranskan akibat kemalangan.</li> </ul>	7,500
<b>SEKSYEN 2: PERBELANJAAN PERUBATAN DAN LAIN-LAIN</b>	
Membayar balik perbelanjaan sebenar bagi perubatan, pembedahan atau caj hospital dan rawatan kecemasan pergigian yang dikenakan akibat kecederaan badan disebabkan oleh kemalangan atau jatuh sakit semasa perjalanan seperti berikut:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Had Keseluruhan bagi Perbelanjaan Perubatan</b> - Di bawah 70 tahun - 70 tahun dan ke atas</li> <li>• <b>Perubatan Alternatif</b>** Perbelanjaan bagi rawatan tradisional dari osteopati, ahli fisioterapi dan kiropraktor.</li> <li>• <b>Rawatan Susulan di Malaysia</b>**</li> </ul>	<p>300,000</p> <p>150,000</p> <p>sehingga 500 sehingga 30,000 (mak. 45 hari)</p>
<i>**Tertakluk kepada had keseluruhan bagi perbelanjaan perubatan.</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Membawa Balik ke Malaysia</b> MSIG Assist akan mengendalikan pemindahan ke hospital yang terdekat mengikut keperluan perubatan dan balik ke Malaysia jika perlu.</li> </ul>	1,000,000
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pengebumian dan Pembakaran Mayat</b> Membayar balik perbelanjaan sebenar yang dikenakan bagi pengebumian dan pembakaran mayat termasuk penghantaran balik abu ke Malaysia.</li> </ul>	5,000
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Penghantaran Balik Jenazah</b> MSIG Assist akan mengendalikan penghantaran balik jenazah jika berlaku kematian semasa perjalanan.</li> </ul>	1,000,000
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pendapatan Hospital</b> Bayaran setiap hari apabila anda dimasukkan ke hospital di luar negara.</li> </ul>	250 setiap hari (mak. 15,000)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Penjagaan Ehsan</b><sup>^</sup> Membayar balik perbelanjaan yang ditanggung oleh satu (1) saudara bagi penginapan, komunikasi, tiket penerbangan kelas ekonomi, perbelanjaan perjalanan dan makanan oleh sebab kematian atau kemasukan ke hospital orang yang diinsuranskan.</li> </ul>	5,000
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Penjagaan Anak</b><sup>^</sup> Membayar balik perbelanjaan yang ditanggung oleh satu (1) saudara bagi penginapan, komunikasi, tiket penerbangan kelas ekonomi, perbelanjaan perjalanan dan makanan untuk menjaga dan/atau menemani anak tanggungan kembali ke rumah oleh sebab orang yang diinsuranskan dimasukkan ke hospital.</li> </ul>	5,000
<b>SEKSYEN 3: BAGASI DAN BARANG-BARANG PERIBADI*</b>	
Membayar balik kehilangan/kerosakan penuh bagasi dan barang-barang peribadi anda, tertakluk kepada:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Barangan tunggal, pasangan atau set barangan.</li> <li>• Komputer Riba.</li> </ul>	<p>500</p> <p>1,000</p>



Manfaat-manfaat	Luar Negara (RM)
<p><b>SEKSYEN 4: KELEWATAN BAGASI</b> Pampasan untuk kelewatan bagasi bagi setiap enam jam yang berturut-turut.</p>	200 (mak. 800)
<p><b>SEKSYEN 5: WANG PERSENDIRIAN</b> <b>DIPERBAHARUI</b> Membayar balik kehilangan wang tunai dan cek kembang akibat rompakan atau pencurian.</p>	1,000
<p><b>SEKSYEN 6: DOKUMEN PERJALANAN*</b> Membayar balik perbelanjaan bagi penginapan, komunikasi dan perbelanjaan perjalanan yang diperlukan untuk mendapatkan gantian paspot/visa atau tiket penerbangan yang hilang akibat rompakan atau pencurian.</p>	5,000
<p><b>SEKSYEN 7: PEMBATALAN PERJALANAN*</b> <b>DIPERBAHARUI</b> Membayar balik perbelanjaan penginapan dan perjalanan yang anda sudah bayar dan tidak boleh dikembalikan apabila perjalanan anda dibatalkan kerana anda atau ahli keluarga anda atau rakan seperjalanan meninggal dunia, jatuh sakit/ mengalami kecederaan badan akibat kemalangan yang mesti dimasukkan ke hospital, atau disahkan tidak sesuai untuk menyertai perjalanan oleh pegawai perubatan yang bertauliah atau rumah anda mengalami kebakaran atau bencana alam, kejadian mogok, kegelisahan, rusuhan atau kekacauan awam atau disebabkan oleh bencana alam termasuk tetapi tidak terhad kepada banjir, gempa bumi, tsunami atau taufan di destinasi yang dirancang.</p>	18,000
<p><b>SEKSYEN 8: PEMENDEKAN PERJALANAN*</b> <b>DIPERBAHARUI</b> Membayar balik perbelanjaan perjalanan yang anda sudah bayar dan tidak boleh dikembalikan apabila perjalanan anda terpaksa dipendekkan kerana anda atau ahli keluarga anda atau rakan seperjalanan meninggal dunia, jatuh sakit/ mengalami kecederaan badan akibat kemalangan yang mesti dimasukkan ke hospital, atau kejadian mogok, kegelisahan, rusuhan atau kekacauan awam, atau disebabkan oleh bencana alam termasuk tetapi tidak terhad kepada banjir, gempa bumi, tsunami atau taufan di destinasi yang dirancang sekadar dengan bilangan hari yang belum anda lalui.</p>	18,000
<p><b>SEKSYEN 9: KELEWATAN PERJALANAN°</b> Pampasan bagi kelewatan pengangkutan berjadual anda bagi setiap enam jam.</p>	200 (mak. 3,600)
<p><b>SEKSYEN 10: KEGAGALAN MENYAMBUNG PERJALANAN°</b> Pampasan bagi kegagalan menyambung perjalanan yang mana kenderaan perjalanan seterusnya hanya terdapat lebih daripada 6 jam kemudian.</p>	600
<p><b>SEKSYEN 11: PERJALANAN TERLEBIH TEMPAHAN°</b> Pampasan bagi pengurusan perjalanan anda terlebih tempahan di mana tidak terdapat kenderaan perjalanan alternatif setiap 6 jam.</p>	500 (mak. 1,000)
<p><b>SEKSYEN 12: KETINGGALAN PERLEPASAN*°</b> Membayar balik perbelanjaan bagi penginapan dan perjalanan tambahan yang dikenakan akibat ketinggalan perlepasan kerana kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam yang membawa anda ke tempat berlepas tepat pada waktunya.</p>	1,000
<p><b>SEKSYEN 13: PENGALIHAN TUJUAN PERJALANAN°</b> Pampasan bagi pengalihan tujuan perjalanan di mana pengangkutan berjadual anda menangguhkan perjalanan selama lebih daripada 6 jam berturut-turut dari masa ketibaan yang asal.</p>	250
<p><b>SEKSYEN 14: KEHILANGAN DEPOSIT PERJALANAN</b> Membayar balik perbelanjaan perjalanan yang anda sudah bayar dan tidak boleh dikembalikan apabila perjalanan anda terpaksa dibatalkan kerana ketidaksolvenan ejen pelancongan.</p>	7,500 (mak. 22,500 untuk Pelan Keluarga)
<p><b>SEKSYEN 15: KOS TAMBAHAN PEMULANGAN KERETA SEWA*</b> Membayar balik kos tambahan sewa kereta yang dikenakan kerana anda tidak dapat memulangkan kereta sewa akibat kemalangan atau dimasukkan ke hospital.</p>	1,000

Manfaat-manfaat	Luar Negara (RM)
<b>SEKSYEN 16: LIABILITI PERIBADI</b> Perlindungan terhadap liabiliti undang-undang anda kepada pihak ketiga untuk kecederaan dan/atau kehilangan atau kerosakan harta benda semasa perjalanan anda.	1,000,000
<b>SEKSYEN 17: KERUGIAN PENGGUNAAN KEMUDAHAN HOTEL</b> Membayar balik kerugian penggunaan kemudahan hotel akibat kebakaran, banjir, mogok, rusuhan atau tindakan perusahaan.	200 setiap hari (mak. 2,000)
<b>SEKSYEN 18: PERLINDUNGAN DI DALAM RUMAH<sup>^</sup></b> Pampasan untuk kehilangan atau kerosakan kandungan rumah anda akibat kebakaran atau pecah masuk di dalam tempoh perjalanan anda.	500
<b>SEKSYEN 19: PERKHIDMATAN BANTUAN PERJALANAN SELURUH DUNIA</b>	Dilindungi
<b>KEGANASAN DAN RAMPASAN</b>	Dilindungi
<b>PENERBANGAN SEWA KHAS (YANG DIJADUALKAN)</b>	Dilindungi

\* Akses RM50 untuk setiap tuntutan

° Insurans ini hanya akan membayar satu tuntutan yang dibuat di bawah salah satu Seksyen 9, 10, 11, 12 atau 13

<sup>^</sup>Manfaat ini tidak berkaitan dengan individu bukan pemastautin

## PREMIUM ANDA

	Pemegang Polisi Sahaja (RM)	Pemegang Polisi & Suami/Isteri (RM)	Keluarga (RM)
<b>KAWASAN 1</b> - Australia, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Korea, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Filipina, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand dan Vietnam.			
1 - 5 hari	35	63	79
6 - 10 hari	53	97	124
11 - 18 hari	72	138	198
19 - 31 hari	83	160	253
Setiap minggu tambahan	22	44	55
<b>PREMIUM TAHUNAN</b> 18 - 69 tahun Boleh diperbaharui sehingga 80 tahun	242 305	Tidak berkenaan Tidak berkenaan	
<b>KAWASAN 2</b> - Eropah, Tibet, Nepal dan Mongolia dan negara-negara di Kawasan 1.			
1 - 5 hari	48	89	121
6 - 10 hari	72	136	167
11 - 18 hari	115	224	276
19 - 31 hari	132	259	385
Setiap minggu tambahan	40	69	98
<b>PREMIUM TAHUNAN</b> 18 - 69 tahun Boleh diperbaharui sehingga 80 tahun	294 357	Tidak berkenaan Tidak berkenaan	
<b>KAWASAN 3</b> - Seluruh Dunia dan negara-negara di Kawasan 1 dan 2 kecuali Afghanistan, Cuba, Democratic Republic of Congo, Iran, Iraq, Sudan dan Syria.			
1 - 5 hari	60	112	155
6 - 10 hari	95	182	230
11 - 18 hari	144	282	362
19 - 31 hari	201	397	512
Setiap minggu tambahan	52	92	127

	Pemegang Polisi Sahaja (RM)	Pemegang Polisi & Suami/Isteri (RM)	Keluarga (RM)
<b>PREMIUM TAHUNAN</b> 18 - 69 tahun Boleh diperbaharui sehingga 80 tahun	357 420	Tidak berkenaan Tidak berkenaan	
<b>KAWASAN 4</b> - Malaysia (berkenaan untuk satu perjalanan antara Semenanjung dan Malaysia Timur dan sebaliknya)			
1 - 5 hari	35	63	79
6 - 10 hari	53	97	124
11 - 18 hari	72	138	198
19 - 31 hari	83	160	253
Setiap minggu tambahan	22	44	55

- Keluarga termasuk anda, suami/isteri anda yang sah di sisi undang-undang dan anak (anak-anak) anda yang tidak bekerja dan bujang berumur lebih daripada 30 hari dan di bawah 18 tahun.
- Untuk perjalanan ke destinasi berganda yang mana masa transit melebihi 12 jam, kawasan geografi yang paling luas akan dipakai.
- Duti Setem tambahan sebanyak RM10 dikenakan.

## PENGECUALIAN AM UNTUK SEMUA SEKSYEN

- ✘ Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- ✘ Peraturan atau Akta Kerajaan oleh Pihak Berkuasa mana-mana negara.
- ✘ Pengembaraan berbahaya/berisiko tinggi.
- ✘ Bunuh diri, kecederaan atau kesakitan yang disengajakan.
- ✘ Kesan atau pengaruh (sementara atau sebaliknya) alkohol atau dadah.
- ✘ Menerima rawatan pesakit dalam atau berada di dalam senarai menunggu untuk rawatan pesakit dalam.
- ✘ Menerima prognosis terminal daripada pengamal perubatan.
- ✘ Perjalanan yang bertentangan dengan nasihat pengamal perubatan, atau untuk mendapatkan nasihat perubatan atau rawatan di luar negara.
- ✘ AIDS, penyakit berkaitan AIDS dan penyakit yang dipindahkan menerusi hubungan seks.
- ✘ Masalah kesihatan yang sedia ada.
- ✘ Hamil, melahirkan anak, menggugurkan anak atau keguguran kandungan.
- ✘ Penyakit atau gangguan semulajadi psikologi, mana-mana tahap keresahan dan/atau kemurungan, kegelisahan dan penyakit mental.
- ✘ Kerja secara manual berhubungan dengan mana-mana perdagangan, pekerjaan atau profesion.
- ✘ Mengembara dalam sebuah pesawat udara membawa penumpang yang tidak berlesen penuh.

Sila rujuk kepada dokumen polisi untuk senarai penuh.

# NOTA-NOTA PENTING



- Hanya untuk Warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap di Malaysia, individu bukan pemastautin dan pemegang permit kerja yang sah bekerja di Malaysia.
- Setiap perjalanan mesti bermula dan berakhir di Malaysia kecuali Perlindungan Sehala.
- Tempoh perjalanan ke luar negara termasuk perjalanan ulang-alik ke Malaysia mestilah dalam tempoh insurans dan tidak boleh melebihi 185 hari bagi Perlindungan Satu Perjalanan dan 90 hari bagi Perlindungan Tahunan.
- Bagi Perlindungan Satu Perjalanan, penyambungan perlindungan tamat tempoh tidak dibenarkan jika anda sudah berada di luar negara atau sudah berlepas ke luar negara.
- Untuk Perlindungan Tahunan, sebarang penukaran ke atas Kawasan Perlindungan adalah tidak dibenarkan sepanjang tempoh insurans.
- Ekses RM50 cuma dikenakan ke atas seksyen tertentu. Sila rujuk penerangan Jadual Manfaat-manfaat Anda.
- Insurans ini tidak akan berkuatkuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Seksyen 7 dan 14 tidak boleh dilindungi sekiranya insurans ini tidak dibeli di antara (7) tujuh hari sebelum tarikh permulaan kuat kuasa perjalanan anda.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris adalah sah di sisi undang-undang.
- Mulai dari 1 April 2015, Cukai Barangan dan Perkhidmatan (GST) dengan kadar 6% akan dilaksanakan dan dikenakan ke atas premium anda dengan penuh atau secara pro-rata sekiranya tempoh polisi anda menjangkau lebih daripada 1 April 2015. Sebagai seorang pengguna dan pemegang polisi, anda dikehendaki membayar GST yang akan menjadi sebahagian daripada Terma dan Syarat dalam Polisi Insurans anda.

## INSURANS PERJALANAN TAHUNAN UNTUK PENGEMBARA KERAP DAN AHLI PERNIAGAAN

Jika anda kerap mengembara, atau anda selalu berurusan perniagaan dalam setahun, anda mungkin mahu mempertimbangkan untuk membeli insurans perjalanan tahunan di mana perlindungan bagi perjalanan di dalam satu tahun polisi adalah tidak terhad.

### **3** Sebab Mengapa Anda Patut Membeli Insurans Perjalanan Tahunan

#### **1** Anda Boleh Menjimatkan Premium!

Jika anda kembara lebih daripada empat (4) kali setahun, anda boleh berjimat lebih jika anda membeli polisi tahunan berbanding dengan perlindungan satu perjalanan. Rujuk kepada contoh di muka surat sebelah:

Anda berumur dalam lingkungan 18 hingga 69 tahun dan kembara sebanyak 6 perjalanan setahun (menganggapkan pengembaraan selama 6 hingga 10 hari semua di dalam Kawasan 1):

Insurans MSIG TravelRight Plus	
PERLINDUNGAN SATU PERJALANAN	PERLINDUNGAN TAHUNAN
Kiraan Premium: 6 perjalanan x RM53 = RM318	
Jumlah Premium = RM318	Jumlah Premium = RM242 (Jimat RM76)

**② Anda Tidak Perlu Risau untuk Membeli Insurans Perjalanan sebelum Setiap Perjalanan!**

Satu lagi kelebihan insurans perjalanan tahunan juga adalah anda tidak perlu beli perlindungan baru setiap kali anda mengembara.

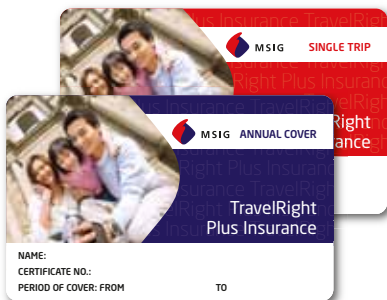
Terdapat juga masa di mana anda perlu membuat perjalanan kecemasan pada waktu terakhir yang tidak diatiri. Dalam masa tersebut, anda tidak perlu risau tentang kelupaan atau kesibukan anda untuk membeli insurans perjalanan sebelum pengembaraan anda. Anda boleh berkembara dengan ketenangan fikiran kerana anda dilindungi bagi semua perjalanan anda.

**③ Tiada Had Perjalanan bagi Polisi Tahunan**

Insurans perjalanan tahunan melindungi anda bagi perjalanan yang tiada terhad di dalam polisi tahunan sehingga 90 hari bagi setiap perjalanan. Jika anda kerap mengembara untuk perniagaan atau percutian, adalah lebih menguntungkan bagi anda membeli perlindungan tahunan. Walau bagaimanapun, sila pilih kawasan perlindungan yang bersesuaian untuk polisi anda.

## BANTUAN 24-JAM UNTUK PERJALANAN SELURUH DUNIA - PERCUMA DENGAN INSURANS MSIG TRAVELRIGHT PLUS

Di mana juga anda berada di dunia ini, anda boleh yakin dengan MSIG Assist untuk membantu anda. Hanya hubungi Talian Bantuan 24-jam kami di **+603-7965 3930**. Malah, anda boleh membuat panggilan dengan caj balik atau mengarahkan operator Talian Bantuan kami untuk memanggil anda semula supaya anda tidak perlu risau mengenai caj-caj panggilan. Anda boleh membuat panggilan untuk mendapatkan bantuan bagi perkara-perkara seperti:



- Nasihat pra-perjalanan mengenai keperluan visa dan penvaksinan.
- Bantuan Perubatan semasa kecemasan atau jika pemindahan atau penghantaran balik diperlukan.
- Bantuan Perjalanan berkenaan kehilangan bagasi, paspot, wang dan kad kredit.

# JAWAPAN KEPADA SOALAN-SOALAN YANG KERAP DITANYA OLEH ANDA

## 1. Siapakah yang layak untuk memohon?

Semua rakyat Malaysia, Pemastautin Tetap, Individu Bukan Pemastautin, Pemegang Permit Kerja/Pas Pekerjaan atau orang yang bekerja secara sah di Malaysia dan Tanggungan mereka adalah layak untuk memohon. Pelan Keluarga hanya untuk Perlindungan Satu Perjalanan sahaja dan had umur anak adalah lebih daripada 30 hari dan di bawah 18 tahun.

Untuk Perlindungan Tahunan, semua pemohon mesti berumur di antara 18 hingga 69 tahun semasa permohonan pertama. Perlindungan boleh diberi selepas 70 tahun dengan syarat anda memohon Pelan ini sebelum umur tersebut dan telah dilindungi berterusan sehingga umur maksima 80 tahun.

## 2. Bolehkah saya membeli polisi yang berasingan untuk anak saya?

Ya, dan kadar premium adalah berdasarkan pelan individu dan untuk Perlindungan Satu Perjalanan sahaja. Semua manfaat adalah sama kecuali Manfaat Kematian sebanyak RM62,500, dan salah seorang ibu bapa mesti menandatangani borang permohonan bagi pihak Pemegang Polisi.

## 3. Saya menghadapi kesakitan dan masalah kesihatan yang memerlukan rawatan perubatan. Bolehkah saya menuntut untuk perbelanjaan perubatan/hospital dan lain-lain jika saya memerlukan rawatan semasa perjalanan saya?

Tidak boleh, masalah kesihatan yang sedia ada adalah dikecualikan daripada polisi ini. Ia termasuk sebarang kesakitan atau kecederaan yang dihadapi, dikesankan atau dirawat dalam jangkamasa 12 bulan sebelum perjalanan, tidak kira sama ada pemegang polisi menerima rawatan dan nasihat perubatan sebelum permulaan perjalanan atau tidak.

## 4. Bolehkah saya meneruskan rawatan perubatan bagi kecederaan yang dialami semasa perjalanan, selepas saya balik ke rumah?

Ya, anda boleh meneruskan rawatan sehingga maksimum 45 hari dan sehingga RM30,000 selepas anda balik ke rumah tertakluk kepada jumlah had perbelanjaan perubatan sebanyak RM300,000 atau RM150,000 jika anda berumur 70 tahun ke atas.

## 5. Bolehkah saya menuntut untuk kelewatan perjalanan jika berlaku serangan pegganas di lapangan terbang?

Tidak boleh. Perlindungan dari serangan pegganas hanyalah ke atas kematian atau kecederaan Pemegang Polisi, dan itupun hanya bila tiada penggunaan senjata biologi, kimia atau nuklear dalam serangan pegganas.

## 6. Bolehkah saya menuntut untuk perbelanjaan yang tidak boleh dikembalikan jika saya terpaksa membatalkan perjalanan kerana kesakitan yang serius?

Anda akan dibayar jika perjalanan anda dibatalkan kerana anda mengalami kecederaan atau kesakitan yang serius yang memerlukan anda masuk ke hospital atau diletak di bawah kuarantin dan disahkan oleh Pegawai Perubatan yang bertauliah bahawa anda tidak sihat untuk menyertai perjalanan.

Anda hanya akan dibayar jika polisi ini dibeli tidak lewat daripada (7) tujuh hari sebelum tarikh permulaan kuat kuasa perjalanan anda.

## **7. Bagaimanakah saya boleh membatalkan polisi saya dan mendapatkan balik premium yang sudah dibayar oleh saya?**

Anda tidak boleh membatalkan polisi ini untuk mendapat balik premium yang dibayar setelah polisi Insurans MSIG TravelRight Plus dikeluarkan.

## **8. Bagaimanakah boleh saya membuat tuntutan?**

- Memberitahu MSIG dengan serta-merta setelah anda balik dari perjalanan anda sekiranya anda ingin membuat tuntutan.
- Isikan borang tuntutan dengan lengkap. Kemukakan borang tuntutan bersama dokumen-dokumen berikut:
  - Invois pengesahan perjalanan dari agen pelancongan.
  - Salinan tiket kapal terbang, tiket elektronik atau pas naik.
  - Resit asal bagi bil-bil perubatan, laporan-laporan perubatan asal, pengesahan kemasukan dan keluar dari hospital yang asal.
  - Resit asal bagi semua perbelanjaan yang dituntut.
  - Laporan Tak Sekata dari syarikat penerbangan jika bagasi hilang atau dirosakkan oleh kapal terbang.
  - Pengesahan bertulis dari syarikat penerbangan atau perkapalan mengenai jangkamasa dan sebab-sebab kelewatan jika anda menuntut bagi Kelewatan Bagasi/Kelewatan Perjalanan/Kegagalan Menyambung Perjalanan/Perjalanan Terlebih Tempahan/Ketinggalan Perlepasan/Pengalihan Tujuan Perjalanan.
  - Laporan Polis dan Slip Pertukaran Matawang bagi tuntutan kehilangan dan kecurian wang.
  - Pengesahan bertulis dari hotel atau ejen pelancongan berkenaan dengan tuntutan bagi kerugian penggunaan kemudahan hotel.
  - Laporan Polis atau Bomba bagi tuntutan ke atas Perlindungan Di Dalam Rumah.

## **9. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi ini?**

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau penasihat insurans anda untuk diproses dengan segera.

## **10. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?**

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan Bank Negara Malaysia atau Biro Pengantaraan Kewangan untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)**  
Head Office: Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,  
No.1, Jalan P. Ramlee,  
50250 Kuala Lumpur  
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086  
Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)  
Email myMSIG@my.msig-asia.com  
Website www.msig.com.my

#### **KUALA LUMPUR**

Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,  
No.1, Jalan P. Ramlee,  
50250 Kuala Lumpur  
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086

#### **ALOR SETAR**

1<sup>st</sup> Floor, No. 169,  
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,  
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul  
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah  
Tel +604 772 2266, Fax +604 772 2255

#### **BATU PAHAT**

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,  
Taman Bukit Pasir, 83000 Batu Pahat, Johor  
Tel +607 433 6808, Fax +607 433 7808

#### **IPOH**

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,  
1<sup>st</sup> Floor, Wisma MFCB,  
Greentown Business Centre, No. 1,  
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak  
Tel +605 255 1319, Fax +605 253 7979

#### **JOHOR BAHRU**

Suite 12A & 12B, Level 12, Menara Ansar,  
No. 65, Jalan Trus, 80000 Johor Bahru, Johor  
Tel +607 276 3100, Fax +607 276 3800

#### **KLANG**

3<sup>rd</sup> Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,  
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor  
Tel +603 3343 6691, Fax +603 3342 2571

#### **KLUANG**

1<sup>st</sup> Floor, No. 7, Bangunan HLA,  
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor  
Tel +607 772 6501/774 5701  
Fax +607 774 5702

#### **KOTA BHARU**

3826, 1<sup>st</sup> Floor, Jalan Hamzah,  
15050 Kota Bharu, Kelantan  
Tel +609 748 1280, Fax +609 748 3509

#### **KUANTAN**

Nos. A-43, A-45 & A-47,  
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,  
25000 Kuantan, Pahang  
Tel +609 515 7501, Fax +609 515 7502

#### **MELAKA**

No. 42, Jalan KSB 1,  
Taman Kota Syahbandar, 75200 Melaka.  
Tel +606 289 4333, Fax +606 289 4222

#### **PENANG**

15A Floor, Plaza MWE,  
No. 8, Lebuhr Farquhar, 10200 Penang  
Tel +604 264 2828, Fax +604 264 2829

#### **PETALING JAYA**

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,  
No. 72A, Jalan Universiti,  
46200 Petaling Jaya, Selangor  
Tel +603 7954 4208, Fax +603 7954 4202/3

#### **SEREMBAN**

No. 33, Ground Floor, Lorong Haruan 5/2,  
Oakland Commerce Square,  
70200 Seremban, Negeri Sembilan  
Tel +606 601 3501, Fax +606 601 3503

#### **SUNGAI PETANI**

1<sup>st</sup> Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,  
08000 Sungai Petani, Kedah  
Tel +604 424 4180, Fax +604 423 4513

#### **KOTA KINABALU**

4<sup>th</sup> Floor, Wisma Gek Poh,  
Jalan Haji Saman,  
88000 Kota Kinabalu, Sabah  
Tel +6088 233 030, Fax +6088 235 110

#### **KUCHING**

22 & 22A, Jalan Rubber,  
Lots 344 & 345, Section 9,  
93400 Kuching, Sarawak  
Tel +6082 255 901/259 204  
Fax +6082 427 612

#### **MIRI**

Lot 937, 1<sup>st</sup> Floor, Jalan Asmara,  
98000 Miri, Sarawak  
Tel +6085 434 890, Fax +6085 419 002

#### **SANDAKAN**

1<sup>st</sup> Floor, Block 18,  
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,  
North Road, 90000 Sandakan, Sabah  
Tel +6089 217 388, Fax +6089 215 388

#### **SIBU**

1<sup>st</sup> Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,  
96000 Sibu, Sarawak  
Tel +6084 323 890/347 008  
Fax +6084 314 558

#### **TAWAU**

1<sup>st</sup> Floor, Block 42, TB 330A,  
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah  
Tel +6089 771 051, Fax +6089 764 079

For more information, please call MSIG  
or contact your Insurance Adviser at:

 [www.facebook.com/MSIGMalaysia](https://www.facebook.com/MSIGMalaysia)



**MSIG**

Insurance  
that sees  
the heart  
in everything

A member of **MS&AD** INSURANCE GROUP